

Cliëntervaringsonderzoek 2021

Gemeente Noardeast-Fryslân - Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2021. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2021 een aanvraag hebben gedaan voor zorg/ondersteuning vanuit de Wmo. Het betreft inwoners die naar aanleiding van hun aanvraag daadwerkelijk een Wmo-voorziening hebben ontvangen. Cliënten konden schriftelijk of online een vragenlijst invullen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	1.998
Ingevuld	728
Respons	36%

CONTACT



79% ^{+4%}

wist waar zij moest zijn



76% ^{+3%}

werd snel geholpen



85% ^{+1%}

voelde zich serieus genomen



79% ^{-1%}

zocht samen naar oplossing

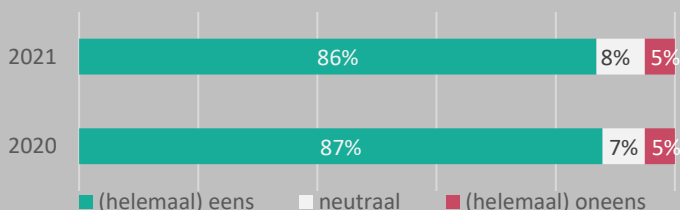


34% ^{+0%}

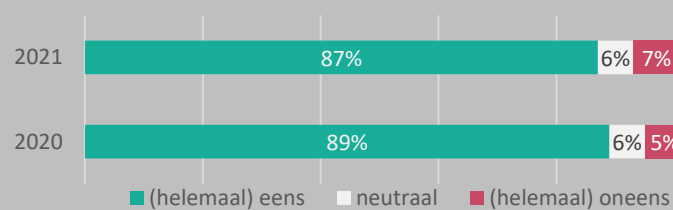
wist van de cliëntondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg/ondersteuning die ik ontvang van goede kwaliteit

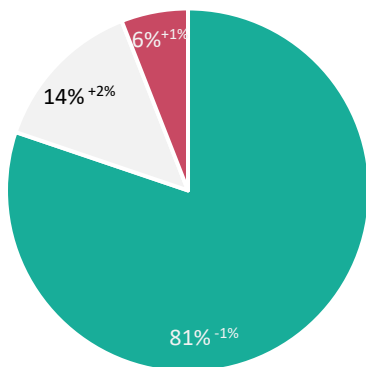


De zorg/ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

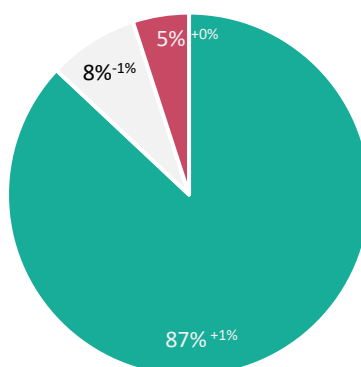


RESULTAAT

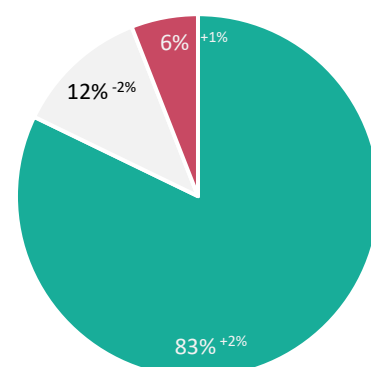
Door de zorg/ondersteuning die ik krijg:



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

