

LAURÉATE POUR LES GRANDES ENTREPRISES : HUMAN SUPPORTS MEDICAL

# Santé à dimension humaine

Fondée en 2007, Human Supports Medical est spécialisée dans le domaine de la santé et de la recherche clinique. Elle est présente à Bruxelles, Charleroi et Liège. GUY VAN DEN NOORTGATE

**H**uman Supports Medical a été créée il y a une quinzaine d'années à Bruxelles avant d'ouvrir un bureau à Charleroi et Liège quelques années plus tard. "Nous sommes spécialisés dans le secteur des soins de santé, explique Isabelle Tavolieri, *operational manager*. En pratique, nous recherchons des infirmières et des aides-soignantes pour nos clients tels que les hôpitaux, les maisons de repos, les soins à domicile, les maisons médicales, les centres pour personnes en situation de handicap, etc." Human Supports Medical compte une douzaine de collaborateurs qui gèrent l'opérationnel et met au travail plusieurs centaines de personnes parmi lesquelles on retrouve du personnel sous différents statuts : salariés, étudiants mais aussi des pensionnés, de plus en plus nombreux. "Ces dernières années, on observe également une augmentation de la multiculturalité des candidats, qui permettent de combler les besoins dans le secteur des soins, ajoute Isabelle Tavolieri. Les femmes constituent autour de 70 % des effectifs mais la proportion d'hommes progresse."



MICHEL HOQUET

## Nouvelles ouvertures prévues

"Ce qui est important à souligner est que les personnes qui reçoivent les candidats sont des infirmières, reprend l'*operational manager*. Nous connaissons donc le métier et sommes à même de bien appréhender à la fois les besoins des institutions et ceux des candidats. Ces derniers ne sont pas des numéros. La dimension humaine est primordiale, surtout dans le secteur de la santé. C'est un métier difficile exercé par des personnes passionnées et nous nous

efforçons en permanence de satisfaire les deux parties."

La croissance de Human Supports Medical est liée aux besoins constants du secteur de la santé en infirmières et aides-soignantes. Elle s'est accélérée en 2020 et 2021 suite à l'épidémie de Covid-19. "Il est clair que la crise sanitaire a nécessité de faire appel à davantage de soignants, confirme Isabelle Tavolieri. Tout le monde s'est alors mobilisé pour affronter cette épidémie ; nous avons notamment mis à disposition du personnel pour les centres de vaccination." Fin de l'année dernière, Human Supports Medical a été intégrée au sein du groupe House of Talents spécialisé dans la recherche de profils des métiers en pénurie. Cette acquisition permet à ce groupe, qui dispose également d'une société équivalente en Flandre, de s'étendre au sud du pays. Bien implantée à Bruxelles, Charleroi et Liège, Human Supports Medical ambitionne en outre de se développer dans le reste de Wallonie et prévoit à terme l'ouverture de bureaux à l'ouest de la province du Hainaut ainsi que dans celles de Namur et de Luxembourg. Active dans un secteur en croissance et en perpétuel besoin de personnel, Human Supports Medical est amenée à poursuivre sa croissance tout en conservant sa dimension humaine. Une dimension indissociable des soins, de l'aide à la personne et de la santé. Tout simplement. **t**

**t** ISABELLE TAVOLIERI, OPERATIONAL MANAGER "Lors de la crise sanitaire, tout le monde s'est mobilisé pour affronter l'épidémie."

LAURÉATE POUR LES MOYENNES ENTREPRISES : SD - EUROPA

## Le messenger durable

Branche transport de SD-Group, SD-Europa s'est positionnée dans des secteurs de niche pour lesquels elle fournit un service de livraison de palettes et colis partout dans le Benelux en 24 heures. GUY VAN DEN NOORTGATE

“**N**ous sommes le prestataire de valeurs ajoutées, explique Christophe Gaillard, CEO. Nous assurons des services de distribution au départ de nos huit dépôts et de notre hub situé à Mollem (Asse). Nous effectuons également du transport international dans les pays voisins que sont la France, l'Allemagne et la Grande-Bretagne. SD-Europa s'est spécialisée dans des secteurs de niche : le livre, le luxe, la santé-beauté, le textile, la pharmacie. Pour le livre, par exemple, nous sommes le leader du marché. En d'autres termes, nous assurons la distribution des livres partout : de la grande surface aux librairies en passant par les détaillants de presse. Cela demande un réel savoir-faire et un haut niveau d'exigence de notre qualité : il faut que lors de la sortie d'un nouvel *Astérix*, par exemple, on puisse le trouver partout le même jour. C'est l'un de nos points forts, nous pouvons à la fois assurer des livraisons régulières mais également répondre à des pics, sans problème.”

### Dernier kilomètre vert

SD-Europa est devenue un *one-stop-shop* pour ses clients en leur offrant la possibilité de livrer aussi bien une palette qu'un simple colis. En outre, notre Gazelle est également spécialisée dans la livraison en centre-ville qui s'apparente souvent à un casse-tête logistique. C'est le fameux *last mile* ou dernier kilomètre. Pour celui-ci, SD-Europa s'est associée à Bruxelles avec

↓ **CHRISTOPHE GAILLARD, CEO**  
“Nous sommes des facilitateurs pour nos clients et les clients de nos clients.”



HATIM KAGHAT

une coopérative cyclo-logistique. “Pour être gagnante, la démarche du développement durable doit être collaborative, enchaîne Christophe Gaillard. Ce partenariat nous permet d'offrir un service pérenne. La majorité de nos livraisons est effectuée par vélo, le reste avec des véhicules CNG (gaz naturel comprimé). Et nous compensons ces émissions par l'achat de licences vertes. Résultat : nous avons supprimé plus de quatre véhicules polluants et toutes nos livraisons pour Bruxelles ont atteint en 2022 l'objectif de zéro émissions de CO<sub>2</sub> ! Nous développons également ce service à Gand et Anvers et allons prochainement le lancer à Liège.”

Entre 2017 et 2021, SD-Europa a vu sa valeur ajoutée multipliée par 10, passant de 200.000 euros à plus de 2 millions. Ces dernières années, elle a enregistré une progression à deux chiffres que le CEO attribue à un savoir-faire unique grâce à la force de son réseau, l'implication de ses équipes, la possibilité de livrer aussi bien palettes que colis et la mise en route d'un nouveau système informatique qui, entre autres, renseigne plus précisément le client du moment de la livraison. Sans oublier la responsabilité sociétale des entreprises qui est devenue un axe incontournable pour SD-Europa. “Nous sommes totalement impliqués dans la démarche de développement durable, confirme Christophe Gaillard. Nous ne sommes pas là pour lancer une opération du type étoile filante marketing. Nous sommes cohérents. De toute manière, dans notre secteur plus que dans d'autres, nous devons être des acteurs moteurs du changement avec et pour nos clients.”

LAURÉATE POUR LES PETITES ENTREPRISES :  
LA FERME DU COQ

# Bon appétit!

A son site historique louviérois, le traiteur La Ferme du Coq en a ajouté un autre, la Ferme de Bonne Maman, et un restaurant au cœur des vignes en collaboration avec le Domaine du Chant d'Eole. GUY VAN DEN NOORTGATE

**S**ecteur très malmené durant la crise sanitaire, l'événementiel a largement su rebondir depuis. La preuve avec notre lauréate la Ferme du Coq. Implantée à Saint-Vaast à proximité de La Louvière, ce service traiteur lancé par Philippe Schlosser en 1999 s'est progressivement imposé localement dans l'organisation d'événements aussi variés que cérémonies de mariage, baptêmes, communions, fêtes d'entreprise ou séminaires. Nichée au cœur d'une ancienne ferme en carré du 14<sup>e</sup> siècle restaurée et dotée de multiples salles, La Ferme du Coq n'est pas seulement un lieu plein de charme mais aussi et d'abord un service traiteur. "Nous l'offrons naturellement dans notre ferme, explique Philippe Schlosser, mais nous sommes également actifs dans notre région et poussons parfois des pointes en dehors du Hainaut comme à Louvain-la-Neuve ou Namur."

## Bistronomie dans les champs

En octobre 2019, La Ferme du Coq a ouvert à Givry un nouvel

espace implanté dans la ferme de la belle-mère de Philippe Schlosser, naturellement rebaptisée La Ferme de Bonne Maman. "Nous l'avons transformée en restaurant avec trois chambres d'hôtes, poursuit-il. Nous avons conservé l'âme de la famille qui y a vécu. La cuisine est familiale et la ferme dispose d'une salle pour organiser des banquets privés ou réunions d'entreprise." Mais alors que ce nouveau lieu prenait doucement ses marques, il a été stoppé net dans son élan. Le vendredi 13 mars, débutait en effet le confinement qui a plongé de nombreux secteurs dans les difficultés, horeca et événementiel en tête. La Ferme du Coq a toutefois proposé, à l'instar de nombre de ses confrères, de la vente à emporter.

Sans surprise, l'année 2020 a été mauvaise, avec pertes à la clé. En revanche, 2021 a renoué avec les bénéfiques, se révélant un excellent millésime. D'autant plus que la Ferme du Coq a aussi ouvert en mai un restaurant éphémère au cœur des vignes du Domaine du Chant d'Eole, dont le vin effervescent est souvent comparé aux plus grands champagnes. Depuis l'an dernier, elle

s'est associée avec ce vignoble pour pérenniser l'établissement qui a séduit, dès son lancement, non seulement les particuliers mais également les entreprises qui trouvent ici un cadre original pour leurs activités de *team building*. Avec ces deux nouveaux espaces qui s'ajoutent à son activité historique, La Ferme du Coq a retrouvé le chemin de la croissance. Dans ces deux restaurants, la Gazelle propose une offre bistronomique et s'appuie sur le terroir en travaillant des produits provenant d'artisans locaux. Au final, une recette gagnante qui vaut aujourd'hui à notre Gazelle le titre d'ambassadrice. **t**

↓ **PHILIPPE SCHLOSSER, ADMINISTRATEUR**  
"Nous proposons nos services non seulement pour les particuliers mais également pour les entreprises."

